

Sikker Psykiatri

Ledelse og forbedring

Velkommen!

Program for sessionen

- Intro og refleksion
- Patientsikkerhedsrejsen for hospitalsledelsen på Regionshospitalet i Horsens
- Drøftelse af ledelsesopgaven

- Hvornår havde I sidst en patientskade i afdelingen?
- Hvilke data har I lokalt om patientsikkerhed?
- Hvor ofte drøfter I dem i ledelsen?

Drøftelse af ledelsesopgaven

- Har I de rette personer på jeres team?
- Sponsorer – forbedringsteams – hvilke roller har hvem?
- Fjerne barriere
- Tid og rum

Forventninger til afdelinger

- Interesse for at arbejde med forbedringsmodellen og samarbejde med eksperter fra IHI.
- En organisation, som driver og formidler projektet lokalt, herunder en lokal projektleder.
- Tværfaglige teams af 3-4 personer, som står for den daglige implementering af pakkerne. Antallet afhænger af afdelingens størrelse, men bør være mindst to.

- Inddrager aktivt patienter og pårørende i forbedringsarbejdet.
- Teams, ledere, kommunikationsmedarbejdere og direktionsrepræsentanter deltager i:
 - læringsseminarer (ti dage over tre år)
 - månedlige telefonkonferencer
 - andre aktiviteter i projektperioden
- Afdelingerne rapporterer data på proces- og resultatindikatorer med henblik på feedback fra projektsekretariat.
- Afdelingerne stiller data til rådighed for formidling i fag- og dagspressen, så snart der er dokumenterede tegn på forbedringer.

Tid til hvad.....

- Forbedringsarbejde er primært en integreret del af det kliniske arbejde.
- Test og afprøvning sker dagligt bed-side – mange afprøvnings kan planlægges, gennemføres og evalueres på ½ time.
- Indsamling af data max. ½ time om dagen.
- Hyppige korte møde i forbedringsteam, fx ½ time stående en gang om ugen
- Barrierer fjernes af ledelsen – 1 time om ugen
- Deltagelse på læringsseminarer
- Deltagelse i telefonkonferencer