

# Sikker Psykiatri

# Læringsseminar 1

Processer og arbejdsgangsanalyse

---

# Øvelse

- Tal med sidemanden om dine forventninger til i dag – 2 min
- Hvilke tre ting bringer du med dig hjem fra dagen – 3 min, selvstændigt
  - skriv dem ned

---

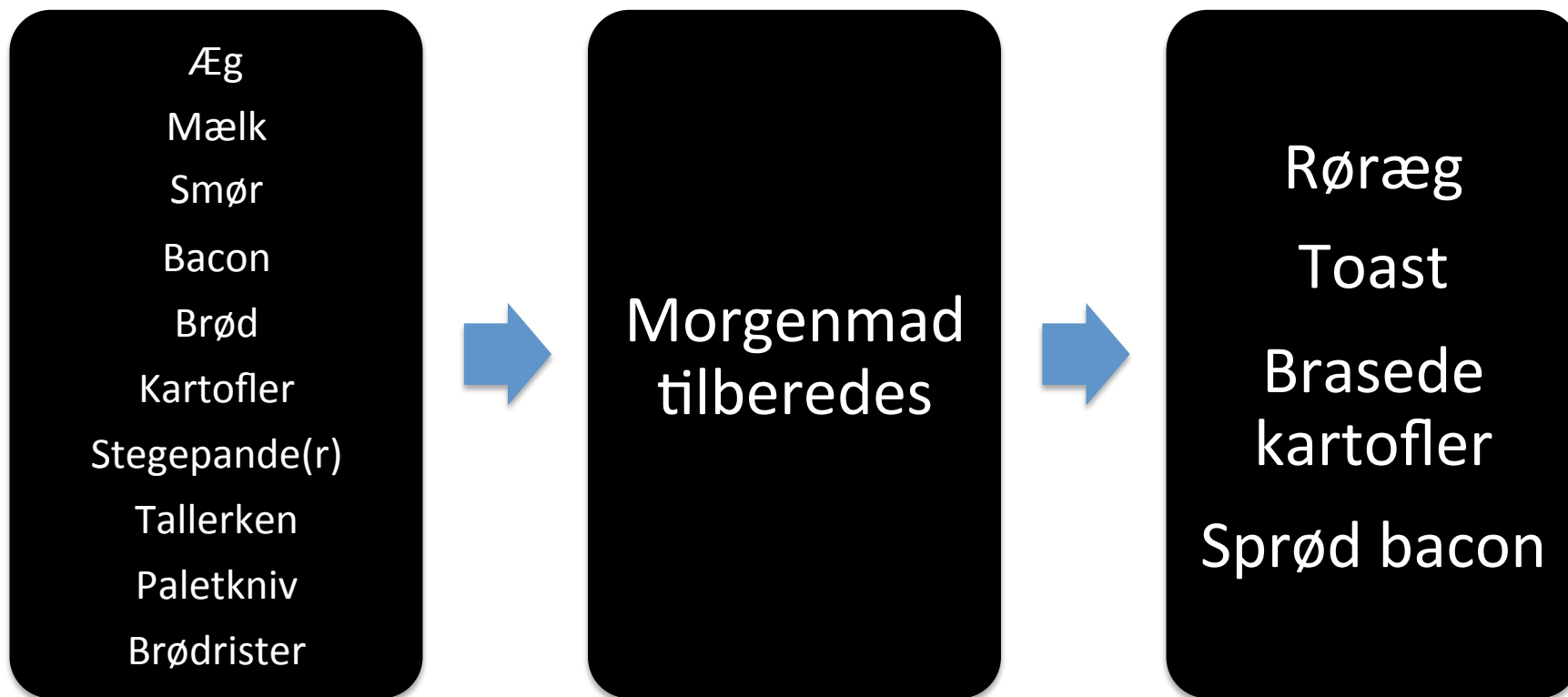
# Formål

- Kunne gennemføre en arbejdsgangsanalyse

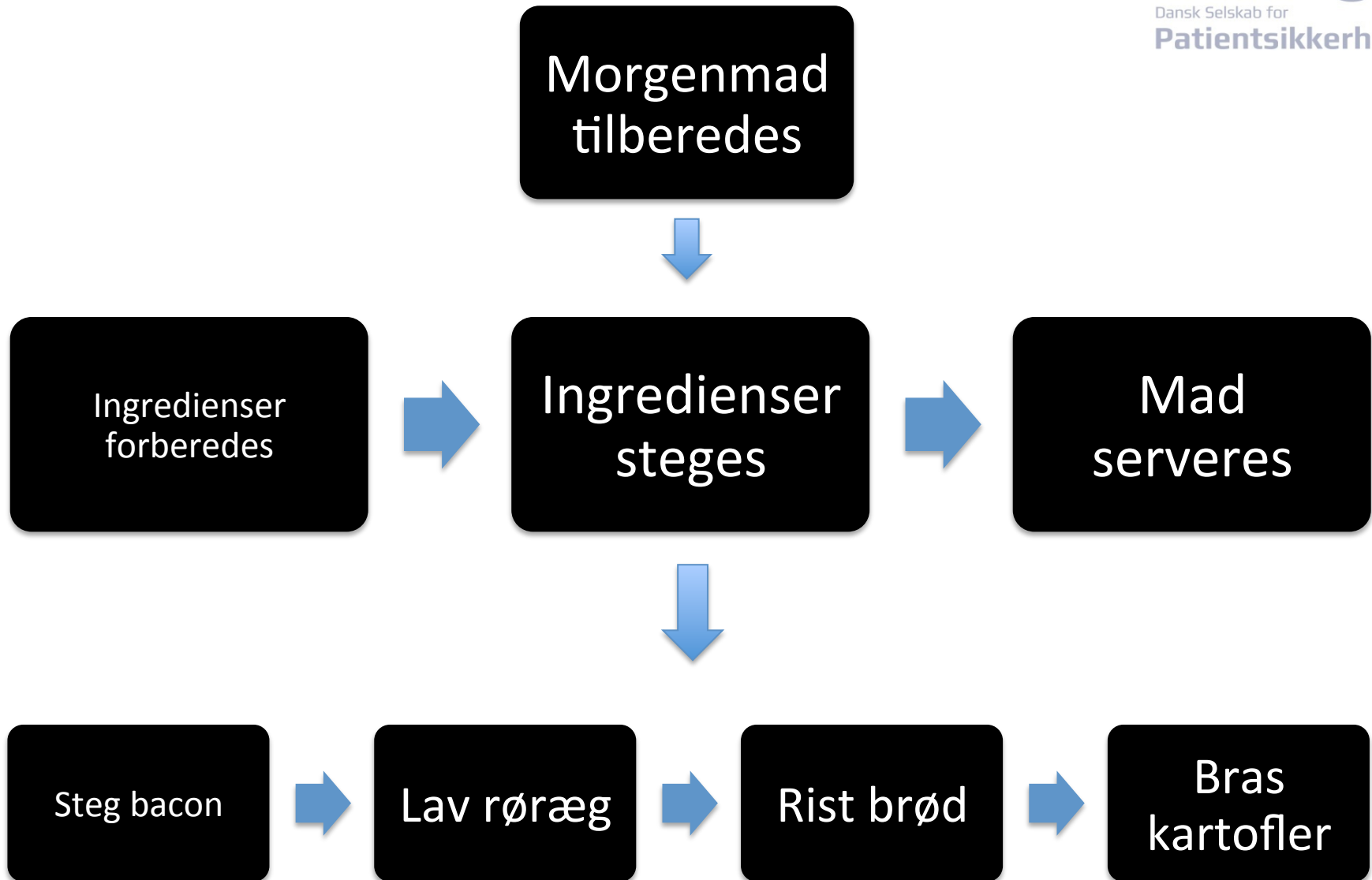
# Alt er proces



# Morgenmad!



Glemte vi  
ikke kaffen?



# Hvorfor procesdiagrammer?

- Læring
- Visuelt overblik
- Hjælp til at planlægge en ny proces
- Overblik over aktørerne i en proces
- Hjælp til at forklare en proces
- Indikation af problemområder
- Identifikation af databehov
- Identifikation af trin, der påvirker kvaliteten
- Dokumentation og standardisering

# Eksempel: Sikre Fødsler

- Formål: Halvere antallet af børn, der fødes med iltmangel
- Måling: Den arterielle navlesnors-pH
- Problem: Prøven tages ikke på alle
- Forskellig praksis:
  - Hvem tager prøven – jordemoder eller SSA?
  - Hvornår – før eller efter afnavling?
  - Med hvilken kanyle?
  - Med hvilken sprøjte?
  - Hvor meget blod?
  - Hvor dokumenteres resultatet? Flere steder?



# NIP Skizofreni 2011

1aI	1aII	1b	1c	1d
2a	2b	2c	3a	3b
3c	3d	4a	4b	4c
4d	4e	4f	5i	5p
6	7a	7b	7c	8

# Arbejdsgangsanalyse

- Afgrænsning
  - Hvor begynder processen?
  - Hvor slutter processen?
- Fold procestrinnene ud
  - Vurder for hvert niveau, hvilke trin der skal undersøges nærmere
  - Fold disse trin ud

# Øvelse

- Lav et overordnet procesdiagram for medicineringsprocessen
  - Definer input
  - Definer output
  - Hvilke trin er der fra input til output
  
- Fem minutter ved bordene

---

# Afgrænsning af analysen

- Aktuelt problemområde
- Del af processen som kan påvirkes

- Med udgangspunkt i det overordnede procesdiagram
  - Identificer i hvilke trin, der er risiko for fejl
  - Hvilket trin har det største forbedringspotentiale?
  - Fold dette trin ud i en mere detaljeret underproces (ti min)
- Fem + ti minutter ved bordene

# Hjemmeopgave

- Arbejdsgangsanalyse af medicingennemgang
  - med udgangspunkt i lokale definitioner
  - opstil overordnet procesdiagram
  - identificer det svageste trin
  - opstil underprocesdiagram for dette trin
- Journalaudit på 20 journaler
  - er medicingennemgang gennemført i henhold til lokale retningslinjer
  - hvis ikke: kan I identificere hvor processen fejlede

---

# Spørgsmål?