

# Ledelsession læringsseminar 2



# Elementer i ledelseskassen

- Sæt patientsikkerhed øverst på dagsordenen
- Lyt til og involver patienter og pårørende
- Træf beslutninger på grundlag af data (ikke tro og fornemmelser)
- Vær synlig i frontlinjen, og lyt til medarbejderne
- Praktiser åbenhed og gennemsigtighed



# Sæt patientsikkerhed øverst på dagsordenen

- Signaler til hele organisationen, at fokus er på patientsikkerhed. Sæt fx patientsikkerhedspunkter øverst på dagsordenen ved møder.
- Sæt nogle få ambitiøse mål på systemniveau. Målene skal være specifikke:
  - Hvad? Hvor meget? Hvornår? Målt hvordan?
- Opbyg vilje til forandring, og skab en fornemmelse af, at det haster (brug patienthistorier, sæt ansigt på data, fjern nævneren, vær konkret).
- Sørg for, at medarbejderne har kendskab til og træning i metoder til hurtige forbedringer
- Lær af de bedste. Opsøg aktivt nationale og internationale eksempler på excellent patientsikkerhed



# Lyt til og involver patienter og pårørende

- Efterspørg aktivt patienters og pårørendes oplevelser og forslag til forbedringer
- Inviter patienter og pårørende med i forbedringsteamene og ved møder på alle niveauer
- Brug patienthistorier ved møder og faglige arrangementer



# Træf beslutninger på grundlag af data (ikke tro og fornemmelser)

- Identificer områder med stort forbedringspotentiale.
- Følg relevante processer og delresultater, der kan bidrage til at nå de overordnede mål. Kan der måles effekt af de iværksatte interventioner? Er der faresignaler, fx pludselig stigning i skader? Er der afdelinger/enheder, der markerer sig positivt, negativt?
- Etabler tavle med patientsikkerhedsdata på organisationsniveau.
- Afhold ugentlige ledelsesmøder ved patientsikkerhedstavlen.
- Brug SPC, og præsenter data i seriediagrammer.



# Vær synlig i frontlinjen, og lyt til medarbejderne

- Sørg for at mødes med forbedringsteamene jævnligt, efterspørg patientsikkerhedsdata, som er lokale og tidstro
- Vær rollemodel ved selv at bruge patientsikkerhedsmetoder, fx ISBAR, tjeklister, PDSA-test
- Sørg for at fejre succeser og anerkende medarbejdere
- Hjælp med at fjerne barrierer for forbedringer
- Skyd ikke ansvaret væk ved at bebrejde personalet, når noget går galt



# Praktiser åbenhed og gennemsigtighed

- Vis patientsikkerhedsdata og –historier åbent frem for at opbygge vilje til forandring i organisationen.
- Vær åben omkring patientsikkerhedsproblemer og –data over for patienter, pårørende og offentligheden for at vise, at forbedringsarbejdet tages alvorligt.
- Fortæl offentligt om organisationens ambitiøse målsætninger, og skab dermed et forventningspres udefra.
- Sørg for at succeshistorier fra organisationen formidles til interne og eksterne medier.
- Oprethold en åben dialog om patientsikkerhedsrisici.

